**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 7
от 7 апреля 2026 г.

# Рабочая программа дисциплины

| | |
|---|---|
| Наименование дисциплины | Методология и технологии психолого-педагогического тренинга |
| Направление подготовки | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование |
| Профили подготовки | Психология и социальная педагогика |
| Год набора | 2023, 2024, 2025, 2026 |

Составители:
канд.пед.н., доцент
Наставина Ф.З.

Казань

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Приложение 3. Интерактивные методы обучения

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

Актуальность курса «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» определяется в соответствии с государственным стандартом высшего образования, дает представление об основных видах тренинга, его предназначении, особенностях организации психолого-педагогических тренингов и предназначен для осуществления практической работы будущих специалистов в области тренинговой работы.

В последнее время обучение в тренинге становится все более популярным, тренинг позволяет в рамках обучения попробовать тот или иной опыт, встать на позицию другого, будущие педагоги-психологи непременно должны знать о сущности тренинга, об особенностях его организации, видах тренинга, а также владеть навыками ведения тренинговых программ.

В данном курсе представлен минимум материала, способствующий пониманию специфики тренинговой работы, ведению тренинговых программ, который необходим для изучения людьми, чья дальнейшая профессиональная деятельность лежит в гуманитарной сфере и связана с работой в сфере образования и психологии.

**Целью изучения дисциплины является освоение студентами** знаний и практических навыков в области методологии разработки и проведения психолого-педагогических тренингов, понимание основных принципов и особенностей тренингового взаимодействия, усвоение основных целей, задач, а также возможностей и ограничений тренинга как метода психологического воздействия.

**Задачи дисциплины:**

- освоение базовых понятий и ознакомление с основными понятиями психолого-педагогического тренинга;
- овладение знаниями ведения психолого-педагогического тренинга;
- формирование мотивации к реализации полученных знаний на практике;
- содействие развитию профессионально-значимых способностей студентов.

**После освоения данной дисциплины студент должен:**

**Знать**: основы тренинга как метода практической психологии, психологические особенности тренинговой группы, общие тренинговые методы, классификацию и основные виды тренинговых групп, основные этапы развития группы в тренинге, роль ведущего тренинговой группы, основные навыки в работе тренера; основные групповые роли, основы методологии оценки эффективности тренингового воздействия; сценарии стандартных тренингов для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач; тренинговые технологии поддержания психологического здоровья участников образовательного процесса.

**Уметь**: организовать и проводить тренинговые мероприятия; использовать групповые и индивидуальные упражнения в работе тренера; применять метод тренинга в психолого-педагогической деятельности; проводить стандартные тренинговые программы для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач; применять метод тренинга для регуляции эмоционального состояния участников образовательного процесса.

**Владеть:** навыками ведения тренинговой группы, позиционирования участников тренингового взаимодействия, навыками организации стандартных тренинговых программ для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач; тренинговыми методы сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин: Общая и экспериментальная психология, Психология развития, Психолого-педагогические технологии работы с детьми младшего школьного возраста, Психолого-педагогические технологии работы с подростками.

Дисциплина «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

***Обеспечивающие учебные дисциплины***

**Общая и экспериментальная психология**
**Психология развития**
**Психолого-педагогические технологии работы с детьми младшего школьного возраста**
**Психолого-педагогические технологии работы с подростками**

**Методология и технологии психолого-педагогического тренинга**

***Обеспечиваемые учебные дисциплины***

**Производственная практика (педагогическая практика)**
**Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)**
**Производственная практика (преддипломная практика)**

До начала изучения дисциплины «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин: Общая и экспериментальная психология, Психология развития, Психолого-педагогические технологии работы с детьми младшего школьного возраста, Психолого-педагогические технологии работы с подростками.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Психолого-педагогическое образование»:

**ПК-9. Способен использовать психолого-педагогические технологии при реализации программ социально-педагогического сопровождения участников образовательного процесса.**

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

**Декомпозиция компетенций**

| **Индикаторы** | **Результаты обучения по дисциплине** |
|---|---|
| **Компетенция ПК-9** | |
| ПК-9.1. Проводит коррекционно-развивающие онлайн и офлайн занятия с участниками образовательного процесса, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении | ПК-9.1 З.5 Знает принципы регулирования конфликтов в педагогическом коллективе; сущность и основные причины возникновения эмоционального выгорания педагогов, закономерности его развития, протекания; технологии профилактики<br>ПК-9.1 У.5 Умеет осуществлять эффективное общение с членами коллектива с учетом их личных особенностей и эмоциональных состояний; проводить анализ и рефлексию собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; регулировать свое психоэмоциональное состояние; умеет осуществлять профилактические мероприятия для предупреждения явлений эмоционального выгорания; регулировать конфликты в педагогическом коллективе<br>ПК-9.1 В.5 Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций; способами анализа собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; способами регулировки собственного эмоционального состояния; приемами организации профилактических мероприятий для предупреждения явлений эмоционального выгорания |

## 4. Структура и содержание дисциплины.

### 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Очная форма обучения

| Модульная разбивка учебной дисциплины | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Направление Психолого-педагогическое образование<br>Дисциплина: Методология и технологии психолого-педагогического тренинга | | | | | |
| Наименование модулей | Количество ауд. часов | | Самост оят. работа | Все го час ов | Индика торы компет енций |
| | Лекц | Прак | | | |
| **Модуль 1: «Основы тренинговой работы»** | | | | | |
| Тема 1: Тренинг как метод практической психологии | 2 | 2* | 2 | 6 | ПК-9.1.<br>З5<br>У5<br>В5 |
| Тема 2: Психологические особенности тренинговой группы | | 2* | 4 | 6 | |
| Тема 3: Общие тренинговые методы | 2 | 2* | 2 | 6 | |
| Тема 4: Классификация и основные виды тренинговых групп | | 2 | 4 | 6 | |
| Тема 5: Основные этапы развития группы в тренинге | 2 | 2 | 4 | 8 | |
| **Модуль 2: «Практические аспекты тренинговой работы»** | | | | | |
| Тема 6: Ведущий тренинговой группы. Основные навыки в работе тренера | | 2* | 2 | 6 | ПК-9.1.<br>З5<br>У5<br>В5 |
| Тема 7: Структурные упражнения | 2 | 2* | 2 | 6 | |
| Тема 8: Групповые и индивидуальные упражнения | | 4* | 4 | 6 | |
| Тема 9: Медитативные техники | 2 | 2* | 4 | 8 | |
| Подготовка к зачету | | | 14 | 14 | |
| ИТОГО | 10 | 20 | 42 | 72 | |

* Данная тема изучается с применением интерактивных методов обучения, прописанных в Приложении 3 к РПД.

Заочная форма обучения

| Модульная разбивка учебной дисциплины | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Направление Психолого-педагогическое образование<br>Дисциплина: Методология и технологии психолого-педагогического тренинга | | | | | |
| Наименование модулей | Количество ауд. часов | | Самостоят. работа | Всего часов | Индикаторы компетенций |
| | Лекц | Прак | | | |
| **Модуль 1: «Основы тренинговой работы»** | | | | | |
| Тема 1: Тренинг как метод практической психологии | 1 | | 5 | 6 | ПК-9.1.<br>З5<br>У5<br>В5 |
| Тема 2: Психологические особенности тренинговой группы | | | 6 | 6 | |
| Тема 3: Общие тренинговые методы | 1 | | 5 | 6 | |
| Тема 4: Классификация и основные виды тренинговых групп | | | 6 | 6 | |
| Тема 5: Основные этапы развития группы в тренинге | 1 | | 7 | 8 | |
| **Модуль 2: «Практические аспекты тренинговой работы»** | | | | | |
| Тема 6: Ведущий тренинговой группы. Основные навыки в работе тренера | 1 | | 5 | 6 | ПК-9.1.<br>З5<br>У5<br>В5 |
| Тема 7: Структурные упражнения | | 2 | 4 | 6 | |
| Тема 8: Групповые и индивидуальные упражнения | | 2 | 4 | 6 | |
| Тема 9: Медитативные техники | | 2 | 6 | 8 | |
| Подготовка к зачету | | | 14 | 14 | |
| ИТОГО | 4 | 6 | 62 | 72 | |

* Данная тема изучается с применением интерактивных методов обучения, прописанных в Приложении 3 к РПД.

## Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс разбит на два логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

**Модуль 1: «Основы тренинговой работы»** включает в себя пять учебных тем.

В результате прохождения первого модуля студент:

ПК-9.1 З.5 Знает принципы регулирования конфликтов в педагогическом коллективе; сущность и основные причины возникновения эмоционального выгорания педагогов, закономерности его развития, протекания; технологии профилактики

ПК-9.1 У.5 Умеет осуществлять эффективное общение с членами коллектива с учетом их личных особенностей и эмоциональных состояний; проводить анализ и рефлексию собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; регулировать свое психоэмоциональное состояние; умеет осуществлять профилактические мероприятия для предупреждения явлений эмоционального выгорания; регулировать конфликты в педагогическом коллективе

ПК-9.1 В.5 Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций; способами анализа собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; способами регулировки собственного эмоционального состояния; приемами организации профилактических мероприятий для предупреждения явлений эмоционального выгорания

По результатам освоения модуля проводится устный и тестовый опрос, выполняются практические задания.

**Модуль 2 «Практические аспекты тренинговой работы»** включает в себя четыре учебные темы.

В результате изучения второго модуля студент:

ПК-9.1 З.5 Знает принципы регулирования конфликтов в педагогическом коллективе; сущность и основные причины возникновения эмоционального выгорания педагогов, закономерности его развития, протекания; технологии профилактики

ПК-9.1 У.5 Умеет осуществлять эффективное общение с членами коллектива с учетом их личных особенностей и эмоциональных состояний; проводить анализ и рефлексию собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; регулировать свое психоэмоциональное состояние; умеет осуществлять профилактические мероприятия для предупреждения явлений эмоционального выгорания; регулировать конфликты в педагогическом коллективе

ПК-9.1 В.5 Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций; способами анализа собственного эмоционального состояния и причин его возникновения; способами регулировки собственного эмоционального

состояния; приемами организации профилактических мероприятий для предупреждения явлений эмоционального выгорания.

По результатам освоения модуля студентам ставится задача по имитационному моделированию работы тренера в тренинговой группе.

## 4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

### Тема 1. Тренинг как метод практической психологии

Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».

Общее представление о психологическом тренинге. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.

### Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы

Цели тренинговой группы. Преимущества групповой формы психологической работы.

Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности.

Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.

Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.

### Тема 3.Общие тренинговые методы

Принципы построения групповой работы.

Групповая дискуссия как метод групповой работы.

Игровые методы в тренинговой работе.

Методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии.

Презентация, индивидуальная работа, работа парами, работа в малых группах, работа по кругу, «аквариум», ролевая игра, обсуждение, «мозговой штурм», анкетирование, разминки и др.

### Тема 4: Классификация и основные виды тренинговых групп

Критерии классификации тренинговых групп.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход.

Трансакционный анализ в группе.

Психодраматический подход.

Телесно-ориентированный подход.

Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).

### Тема 5. Основные этапы развития группы в тренинге

Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.

Первая стадия – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы.

Вторая стадия – осознание.

Третья стадия – переоценка.

## Тема 6. Ведущий тренинговой группы. Основные навыки в работе тренера

Основные роли ведущего группы.

Стили руководства группой.

Характеристика личности группового тренера.

Подготовка ведущих тренинговых групп.

Активное слушание, поощрения при активном слушании; активная поддержка, безоценочность, строительство; координирование действий и высказываний, посредничество, блокирование, ориентирование и помощь, гашение чрезмерных эмоций; умение задавать вопросы и ответы на вопросы, разъяснение упражнений; контроль времени как основные навыки в работе тренера.

## Тема 7. Структурные упражнения

Вступление, правила, знакомства, ожидания, разминки, подведение итогов.

Вступление, Правила, Знакомство, Ожидания – как начальная ступень тренинга.

Разминки как инструмент разогрева и снятия напряжения в группе.

Подведение итогов как завершающее упражнение тренинга.

Принятие правил как полезная техника усвоения основных правил поведения для эффективной работы группы.

## Тема 8. Групповые и индивидуальные упражнения

«Ледокол» как «разогревающее упражнение», «подключающая деятельность», целью которого является знакомство участников и создание рабочей обстановки. Задачи «ледокола»: снятие напряженности, быстрое прохождение стадии формирования группы, участие и увлеченность группы, создание атмосферы открытости и сотрудничества.

Мозговой штурм. Техника эффективного обсуждения в группе, побуждающая к высказыванию идей. Резюмирование в мозговом штурме. Обсуждение как одна из основных техник, привлекающая участвующих в тренинге к активному обмену информацией и опытом.

Ролевая игра. Характерное отличие игры. Цель игры. Моделирующие игры, понятие модели. Имитационные (деловые) игры. Выполнение роли. Этапы проведения ролевой игры: фокусирование, концентрация внимания, мотивирование активного участия, объяснение целей игры. План и правила игры. Распределение на группы. Распределение и определение заданий каждой группе. Распределение ролей. Подготовка к игре. Обратная связь.

## Тема 9. Медитативные техники

Общее представление о медитации.

Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.

Общие правила применения медитативных техник.

«Судно, на котором я плыву». «Мудрец из храма». «Горная вершина».

## 4.3. Планы практических и семинарских занятий

### Тема 1. Тренинг как метод практической психологии

***Вопросы для обсуждения***

1. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
2. Общее представление о психологическом тренинге.
3. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.

***Практические задания***

**Задание 1.** Верно или неверно:

Психологическая коррекция – это направленное медикаментозное лечебное воздействие на человека с целью обеспечения полноценного функционирования центральной нервной системы.

Психологическая коррекция – направленное психологическое воздействие на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.

Психологическая коррекция является методом медицинской психотерапии, использовать который имеют право лишь лица, имеющие медицинское образование.

Объясните свой ответ.

**Задание 2.** Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.

**Задание 3.** Какие основные типы (парадигмы) психологического тренинга можно выделить? Какая из парадигм в наибольшей степени отвечает вашим взглядам и убеждениям? Почему?

**Задание 4.** Какие факторы, по вашему мнению, в большей степени определяют внутреннее содержание и парадигму тренинга направленность, убеждения, ценностные установки личности ведущего или теоретические положения психологической школы, в рамках которой он работает? Обоснуйте свою точку зрения.

**Задание 5.** Составьте таблицу

| **Специфические черты тренинга** | **Парадигмы тренинга** |
|---|---|
| | |

### Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы

***Вопросы для обсуждения***

1. Перечислите важнейшие цели тренинговой работы.
2. Верно ли утверждение, что взаимодействие участников тренинговой группы создает напряжение, полезное и необходимое для продуктивной психологической работы?

3. Объясните суть понятия «обратная связь» в тренинговом процессе. Какое значение имеет этот психологический феномен для успешности тренинга?

4. Что такое «групповые нормы»? Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.

5. Раскройте содержание понятий «социальная роль» и «игровая роль». В чем их основное различие? Подумайте о том, какие социальные роли вы играете в жизни.

6. Верно ли высказывание:

a. Гетерогенность выступает условием продуктивности функционирования группы, особенно если она связана с различием личностных конфликтов, способов их преодоления, типов личности и переживаемых эмоций.

b. Главным недостатком гомогенных групп является недостаточная почва для споров, приводящая к отсутствию противоречий и конструктивных конфликтов.

c. Наиболее продуктивными группами являются группы, в составе которых одна женщина, а все остальные мужчины, или наоборот, один мужчина в окружении женщин.

7. Кто может стать участником тренинговой группы? Участие каких лиц в тренинге является нежелательным?

***Практические задания***

**Задание 1.** Объясните, что означают для ведущего тренинга числа 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы? Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение, с группами, имеющими в своем составе, например, сорок человек?

**Задание 2.** Назовите параметры, по которым оценивается гомогенность или гетерогенность тренинговой группы

**Задание 3.** Перечислите отрицательные и положительные факторы, влияющие на уровень групповой сплоченности. Какие из них, на ваш взгляд, являются наиболее важными? Как можно учесть и использовать эти факторы на этапе формирования группы?

**Задание 4.** Перечислите преимущества групповой формы психологической работы по сравнению с индивидуальной. Обоснуйте ответ.

## Тема 3.Общие тренинговые методы

***Вопросы для обсуждения***

1. Принципы построения групповой работы.
2. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
3. Игровые методы в тренинговой работе.
4. Методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии.
5. Презентация.

6. Индивидуальная работа.
7. Работа парами.
8. Работа в малых группах.
9. Работа по кругу.
10. «Аквариум».
11. Ролевая игра.
12. Обсуждение.
13. «Мозговой штурм».
14. Анкетирование.
15. Разминки.

***Практические задания***

**Задание 1.** Верно ли высказывание:

Гетерогенность выступает условием продуктивности функционирования группы, особенно если она связана с различием личностных конфликтов, способов их преодоления, типов личности и переживаемых эмоций.

Главным недостатком гомогенных групп является недостаточная почва для споров, приводящая к отсутствию противоречий и конструктивных конфликтов.

Наиболее продуктивными группами являются группы, в составе которых одна женщина, а все остальные мужчины, или наоборот, один мужчина в окружении женщин.

**Задание 2.** Объясните, что означают для ведущего тренинга числа 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы? Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение, с группами, имеющими в своем составе, например, сорок человек?

**Задание 3.** Какие понятия раскрываются в следующих определениях:

«..... – единица анализа связей и отношений, навязываемых людям частной ситуацией взаимодействия;..... – единица анализа свободных, но временных общностей»;

«..... – отождествление себя с другим человеком, сознательное уподобление себя ему».

**Задание 4.** Сделайте презентацию на тему «Игровые методы в тренинговой работе»

**Задание 5.** Подберите упражнения для работы в парах

**Задание 6.** Подберите упражнения для работы в малых группах

**Задание 7.** Подберите упражнения для работы в кругу

**Задание 8.** Подберите упражнения для «аквариума»

**Задание 9.** Подберите разминки, упражнения-энергизаторы

**Задание 10.** Подберите ролевые игры к тренингу командообразования

**Задание 11.** Какое понятие раскрывается и следующем определении: «....,. – погружение участников тренинга в особое заторможенное состояние сознания, способствующее усвоению большого объема информации и упрощающее освоение навыков»?

**Задание 12.** Согласны ли вы с утверждением Л.Ф. Бондаренко, что «... забота об этике является не чем иным, кик своеобразным показателем профессиональной пригодности психолога к практической работе»?

## Тема 4: Классификация и основные виды тренинговых групп

***Вопросы для обсуждения***

1. Охарактеризуйте варианты классификации тренинговых групп, предлагаемые К. Рудестамом и Ж. Годфруа. На какие критерии опираются указанные авторы в своих подходах к классификации групп? Какие недостатки присутствуют, на ваш взгляд, в описанных классификациях?
2. Что означает термин «гештальт»? Какие из мировых направлений психологии лежат в основе гештальттерапии?
3. Какие понятия гештальттерапии раскрываются в следующих определениях:

a. «..... – это генетическая и примитивная форма функционирования индивида, которая пассивно впитывает в себя все то, что получает из внешнего мира»;

b. «..... связана с формированием отношения к самому себе как к постороннему объекту и содержит два типа процессов: субъект делает самому себе то, что он хотел бы сделать другим; субъект делает себе самому то, что он хотел бы, чтобы сделали ему другие»;

c. «..... – это действие иллюзии, содержащей в себе отказ от различий и непохожести и характеризующейся отсутствием дифференцирования себя и других, невозможностью определить, где кончается Я человека и начинается Я другого»;

d. «..... проявляется в тенденции переложить ответственность за процессы, происходящие внутри Я, на окружающий мир». Каково общее название всех четырех понятий?

4. Какие три основные модели были выдвинуты в групповой психоаналитически ориентированной психотерапии?
5. Вставьте нужное слово в предложение: «Довольно часто общий срок функционирования таких психоаналитических групп достигает пяти..... при встречах дважды в неделю».
6. Кто был основателем трансакционного анализа? Какому направлению мировой психологии особенно близок трансакционный анализ?
7. Какое понятие трансакционного анализа раскрывается в следующем определении: «..... – серия скрытых трансакций с уловкой, приводящих к обычно скрываемой, но вполне определенной развязке»?
8. Перечислите основные типы терапевтического воздействия, применяемые в группах трансакционного анализа.
9. Вставьте в предложение слово, обозначающее важнейшее понятие психодрамы Дж. Морено: «Целью психодрамы является пробуждение..... человека, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь».

10. Какие базовые психотехники можно выделить в психодраме? Какая из техник описывается в следующем предложении: «..... – одно из самых важных и сильных психотерапевтических средств. В этой технике на короткое время два человека меняются местами – физически – так, что А становится Б и Б становится А. При этом каждый перенимает позу, манеры, душевное и психологическое состояние другого»?

11. Вставьте нужные слова в предложение: «Райхианская телесная терапия направлена прежде всего на восстановление свободного протекания..... через тело путем «распускания.....» в каждом.....». Объясните смысл добавленных вами понятий.

12. Назовите основные техники телесной психотерапии.

13. Дайте определение понятию «нейролингвистическое программирование». В чем состоит отличие НЛП от других психологических школ?

14. Какие модальности выделяются в сенсорном опыте человека? С помощью каких средств НЛП можно определить особенности репрезентативной, ведущей и референтной систем собеседника?

15. Согласны ли вы с утверждением Бэндлера и Гриндера о том, что всегда «люди имеют ресурс, необходимый им для того, чтобы измениться, если им помочь в обеспечении доступа к этим ресурсам в соответствующем контексте»? Объясните почему.

***Практические задания***

**Задание 1.** «Задачей гештальттерапевта является помощь члену группы в выделении этой «фигуры» из «фона» с тем, чтобы неотреагированные чувства нашли свое выражение». Объясните о какой «фигуре» и каком «фоне» идет речь в этой фразе?

**Задание 2.** Назовите уровни группового процесса, выделяемые групп-аналитиками.

**Задание 3.** Объясните содержание понятий «Взрослый», «Родитель», «Ребенок», используемых в трансактционном анализе.

**Задание 4.** Назовите пять основных принципов использования ролевых игр, на которые опираются современные психодраматисты.

**Задание 5.** Расскажите о стадиях психодраматического процесса, реализуемых на каждой сессии.

**Задание 6.** Объясните смысл выражения нейролингвистических программистов «установить якорь». На каких психологических и физиологических механизмах базируется этот прием?

**Задание 7.** Известно, что нейролингвистические программисты пренебрегают процессами рефлексии и могут в принципе обходиться без знания содержания проблем конкретного человека, предлагая четкий алгоритм шагов их решения. Почему же методы НЛП могут использоваться в целях развития самосознания?

**Задание 8.** Как вы считаете, можно ли разделить все подходы к тренинговым группам по такому критерию, как степень манипулятивности?

От чего, на ваш взгляд, зависит уровень директивности или недирективности ведения группы?

## Тема 5. Основные этапы развития группы в тренинге

***Вопросы для обсуждения***

1. Какое понятие использовано О.В. Немиринским при описании стадий группового процесса?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте этапы развития группы, предложенные Л.М. Митиной.
3. Верно или неверно:

a. Кризисы и развитии группы являются свидетельством и условием группового развития.

b. Конфликтов и группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.

c. Конфликты между участниками тренинга при определенных условиях могут быть полезными для эффективной работы группы.

4. Встаньте нужные слова в предложение: «Основной результат четвертой (последней) стадии группового процесса – ..... стимулам, провоцирующим нежелательное поведение, и ..... самого себя за способность к позитивным изменениям в поведении».
5. Назовите стадии развития групп со спонтанной динамикой.
6. Назовите стадии развития групп с управляемой динамикой.

***Практические задания***

**Задание 1.** Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему.

**Задание 2.** Перечислите отличия групп со спонтанной динамикой, от групп с управляемой динамикой. Обоснуйте ответы.

**Задание 3.** Как относиться тренеру к конфликтам в процессе групповой работы? Напишите варианты решения конфликтов в группе.

**Задание 4.** Расскажите об этапах развития группы.

## Тема 6. Ведущий тренинговой группы. Основные навыки в работе тренера

***Вопросы для обсуждения***

1. Основные роли ведущего группы.
2. Стили руководства группой.
3. Характеристика личности группового тренера.
4. Подготовка ведущих тренинговых групп.
5. Активное слушание, поощрения при активном слушании.
6. Активная поддержка, безоценочность, строительство.
7. Координирование действий и высказываний, посредничество, блокирование, ориентирование и помощь, гашение чрезмерных эмоций.
8. Умение задавать вопросы и ответы на вопросы, разъяснение упражнений.

9. Контроль времени как основные навыки в работе тренера.

***Практические задания***

**Задание 1.** Верно или неверно:

Кризисы и развитии группы являются свидетельством и условием группового развития.

Конфликтов и группе следует избегать во что бы то ни стало, так как они разрушительны для группы.

Конфликты между участниками тренинга при определенных условиях могут быть полезными для эффективной работы группы.

**Задание 2.** Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему.

**Задание 3.** Встаньте нужные слова в предложение: «Основной результат четвертой (последней) стадии группового процесса – ..... стимулам, провоцирующим нежелательное поведение, и ..... самого себя за способность к позитивным изменениям в поведении».

**Задание 4.** Вставьте нужные прилагательные в приведенную ниже цитату из Т. Высокиньска-Гонсер: «..... психотерапевт контролирует (планирует) ход занятий, самостоятельно устанавливает нормы функционирования группы и приводит их в исполнение, дает советы и указания, осуществляет интерпретации..... психотерапевт предоставляет участникам группы свободу выбора тем и направлений дискуссии, не начинает действий и не ускоряет их, не навязывает исполнения норм – он использует главным образом технику отражения и (тарификации)».

**Задание 5.** Согласны ли вы с утверждением, что ведущий тренинговой группы ни при каких обстоятельствах не имеет права быть авторитарным? Докажите свою точку зрения.

**Задание 6.** Верно или неверно:

Попустительский стиль руководства является самым непродуктивным и потому совершенно неприемлем для ведущего группы.

Нельзя проводить прямых параллелей между стилями управления группой и конкретными тренинговыми школами: гораздо теснее связь стиля руководства и личностных особенностей ведущего.

В тренинге могут возникнуть ситуации, когда ведущему приходится отказаться на какой-то период от демократического стиля руководства группой.

**Задание 7.** С каким из двух утверждений вы согласны:

Успех работы тренинговой группы определяется прежде всего системой применяемых психотехник.

Развивающий и оздоравливающий эффект возникает в тренинговой группе в результате создания атмосферы эмпатии, искренности, самораскрытия, что определяется в первую очередь личностными особенностями ведущего. Подумайте, правомерно ли выделять только один фактор, влияющий на эффективность тренинга.

**Задание 8. Напишите эссе на тему «**В чем состоит важнейшее положение гуманистического подхода к тренингу?»

**Задание 9.** Выделите из списка качеств, необходимых ведущему группы, три самых важных. Обоснуйте свою точку зрения. Проранжируйте оставшиеся качества по степени значимости.

**Задание 10.** Опишите поэтапную модель подготовки специалистов в области групповой психологической работы.

**Задание 11.** Какое понятие раскрывается в следующем определении: «..... – корректирующая консультация обучающегося стажера опытным специалистом»?

## Тема 7. Структурные упражнения

***Вопросы для обсуждения***

1. Вступление, правила, знакомства, ожидания, разминки, подведение итогов. Вступление, Правила, Знакомство, Ожидания – как начальная ступень тренинга.
2. Разминки как инструмент разогрева и снятия напряжения в группе.
3. Подведение итогов как завершающее упражнение тренинга.
4. Принятие правил как полезная техника усвоения основных правил поведения для эффективной работы группы.

***Практические задания***

**Задание 1.** Подберите упражнения на вступление к занятию

**Задание 2.** Напишите эссе на тему «Ожидание как начальная ступень тренинга»

**Задание 3.** Подберите упражнения разминки

**Задание 4.** Подберите упражнения на подведение итогов тренинга

**Задание 5.** Напишите эссе на тему «Почему необходимо принимать правила группы?»

## Тема 8. Групповые и индивидуальные упражнения

***Вопросы для обсуждения***

1. «Ледокол» как «разогревающее упражнение», «подключающая деятельность», целью которого является знакомство участников и создание рабочей обстановки.
2. Задачи «ледокола»: снятие напряженности, быстрое прохождение стадии формирования группы, участие и увлеченность группы, создание атмосферы открытости и сотрудничества.
3. Мозговой штурм.
4. Техника эффективного обсуждения в группе, побуждающая к высказыванию идей.
5. Резюмирование в мозговом штурме.
6. Обсуждение как одна из основных техник, привлекающая участвующих в тренинге к активному обмену информацией и опытом.
7. Ролевая игра.

8. Характерное отличие игры.
9. Цель игры.
10. Моделирующие игры, понятие модели.
11. Имитационные (деловые) игры.
12. Выполнение роли.
13. Этапы проведения ролевой игры: фокусирование, концентрация внимания, мотивирование активного участия, объяснение целей игры.
14. План и правила игры.
15. Распределение на группы.
16. Распределение и определение заданий каждой группе.
17. Распределение ролей.
18. Подготовка к игре.
19. Обратная связь.

***Практические задания***

**Задание 1 (зачетное).** Разработайте программу тренинга на выбор (личностного роста, командообразования, профориентационный тренинг, тренинг развития). Программа должна включать аннотацию , SWOT-анализ, постановку цели, задач, планирование этапов, обоснование выбора психотехник и оценки «возврата вложений»

## Тема 9. Медитативные техники

***Вопросы для обсуждения***

1. Общее представление о медитации.
2. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.
3. Общие правила применения медитативных техник.
4. «Судно, на котором я плыву».
5. «Мудрец из храма».
6. «Горная вершина».

***Практические задания***

**Задание 1.** Кому принадлежит приведенная ниже цитата: «Не нужно тащить траву из земли – придет весна, и трава сама вырастет. Медитация – это состояние, когда даете жизни идти своим естественным чередом – не направляя ее, не контролируя, не манипулируя, не навязывая ей никакой своей дисциплины»?

**Задание 2.** Верно или неверно, по вашему мнению, высказывание:

Практический психолог, не имеющий медицинского образования, не имеет права пользоваться ни одной техникой, содержащей элементы суггестии.

Психологического образования достаточно для того, чтобы применять в практической работе медитации, аутотренинг, релаксационные техники.

Психолог, практикующий медитации, должен обязательно иметь документ (сертификат), свидетельствующий о прохождении специального обучения и дающий право на применение суггестивных методов.

**Задание 3.** Вставьте нужное слово – «может» или «не может» – в следующее высказывание: «Проведение подобных психотехник

(медитаций)..... спровоцировать переход ведущего в психологическую позицию «сверху» и открыть ему возможность использования директивных (авторитарных) методов воздействия».

**Задание 4.** Опишите внешние условия, необходимые для успешного проведения медитаций-визуализаций.

**Задание 5.** Письменно ответьте, пожалуйста, на вопрос«Следует ли настаивать на строгом следовании участников группы за инструкцией ведущего и вызывании образов, обязательно совпадающих с предлагаемыми им?»

**Задание 6.** Письменно ответьте, пожалуйста, на вопрос «Возможны ли негативные переживания участников при проведении медитаций-визуализаций?»

**Задание 7.** Выполните письменно следующее задание «Перечислите важнейшие особенности формулировок, используемых в тексте упражнений по медитациям-визуализациям».

**Задание 8.** Письменно ответьте, пожалуйста, на вопрос «В каких целях могут использоваться медитации-визуализации в психологических тренингах развития самосознания?»

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и фонды оценочных средств

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задач из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

**Темы для самостоятельного изучения**

1. Цели тренинговой группы.
2. Преимущества групповой формы психологической работы.
3. Групповые нормы.
4. Ролевые позиции в группе.
5. Понятие о групповой сплоченности.
6. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.
7. Качественный состав тренинговых групп.
8. Количественный состав тренинговых групп.
9. Принципы построения групповой работы.

10. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
11. Игровые методы в тренинговой работе.
12. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.
13. Методы телесно-ориентированной психотерапии.
14. Презентация.
15. Индивидуальная работа.
16. Работа парами.
17. Работа в малых группах.
18. Работа по кругу.
19. «Аквариум».
20. Ролевая игра.
21. Обсуждение.
22. «Мозговой штурм».
23. Анкетирование.
24. Разминки.
25. Критерии классификации тренинговых групп.
26. Гештальт-подход.
27. Групп-аналитический подход.
28. Трансакционный анализ в группе.
29. Психодраматический подход.
30. Телесно-ориентированный подход.
31. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).
32. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.
33. Первая стадия – подготовка.
34. Кризис в развитии тренинговой группы.
35. Вторая стадия – осознание.
36. Третья стадия – переоценка.

## *6.* Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

***Основная литература:***

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебник для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587815

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584167

***Дополнительная:***

1. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588092

2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебник для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587000

***Интернет-ресурсы:***

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (https://urait.ru)
3. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (https://edu.gov.ru)
4. Российская психология: информационно-аналитический портал https://rospsy.ru.
5. Электронная библиотека МГППУ (http://psychlib.ru/) (Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета (ЭБ МГППУ).
6. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского (http://www.gnpbu.ru/).
7. Сайт социального педагога (http://social-teacher.ucoz.ru/).
8. Портал «Я-родитель» (http://www.ya-roditel.ru/).
9. Интернет-портал издательского дома «Первое сентября» (https://1sept.ru) Цифровые технологии в образовании
10. Образовательный интернет-проект «Инфо-урок» (https://infourok.ru).

12. Сетевой педагогический форум «Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»» https://urok.1sept.ru - самый массовый сетевой педагогический форум.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

## 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

## Оценка сформированности компетенции ПК-9 в части дисциплины «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга»

| № п/п | Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня | Инструменты оценки сформированности уровня |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов) | - знает основы тренинга как метода практической психологии, психологические особенности тренинговой группы, общие тренинговые методы, классификацию и основные виды тренинговых групп, основные этапы развития группы в тренинге, роль ведущего тренинговой группы, основные навыки в работе тренера; основные групповые роли, основы методологии оценки эффективности тренингового воздействия; сценарии стандартных тренингов для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач. | Выступление на практическом занятии<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Решение практических задач<br>Зачет |
| 2 | **Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)** | - знает основы тренинга как метода практической психологии, психологические особенности тренинговой группы, общие тренинговые методы, классификацию и основные виды тренинговых групп, основные этапы развития группы в тренинге, роль ведущего тренинговой группы, основные навыки в работе тренера; основные групповые роли, основы методологии оценки эффективности тренингового воздействия; сценарии стандартных тренингов для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач;<br>- умеет организовать и проводить тренинговые мероприятия; использовать групповые и индивидуальные упражнения в работе тренера; применять метод тренинга в психолого-педагогической деятельности; проводить стандартные тренинговые программы для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач; | Выступление на практическом занятии<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Решение практических задач<br>Зачет |
| 3 | **Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов) | - знает основы тренинга как метода практической психологии, психологические особенности тренинговой группы, общие тренинговые методы, классификацию и основные виды тренинговых групп, основные этапы развития группы в тренинге, роль ведущего тренинговой группы, основные навыки в работе тренера; основные групповые роли, основы методологии оценки | Выступление на практическом занятии<br>Тестирование письменное<br>Реферат<br>Решение практических задач<br>Зачет |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | эффективности тренингового воздействия; сценарии стандартных тренингов для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач;<br>- умеет организовать и проводить тренинговые мероприятия; использовать групповые и индивидуальные упражнения в работе тренера; применять метод тренинга в психолого-педагогической деятельности; проводить стандартные тренинговые программы для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач;<br>- владеет навыками ведения тренинговой группы, позиционирования участников тренингового взаимодействия, навыками организации стандартных тренинговых программ для решения диагностических и коррекционно-развивающих задач. | |

Приложение 1

## Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины.

Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Базовый курс тренера: разработка и ведение тренинговых программ», а именно: Педагогическая психология, Психология развития, Социология, Общая и экспериментальная психология, Практикум по общей и экспериментальной психологии, Психология игры и игровые формы обучения, Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление особенностей тренинговой работы, методы ведения тренинговой работы, роль ведущего в тренинге, различные техники.

При подготовке к практическому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Лекционные занятия при изучении данного курса не предполагаются. Выполнение практических заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методология и технологии психолого-педагогического тренинга»
Направление подготовки: Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки Психология и социальная педагогика

Казань

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

1.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.

2.1.1 Выступление на практическом занятии

2.1.2 Тестирование письменное

2.1.3 Реферат

2.1.4 Решение практических задач

1.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.

1.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)

1.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| **Формы контроля** / **Формируемые компетенции и их индикаторы** | **ПК-9**<br>**ПК-9.1** |
|---|---|
| **Формы текущего контроля** | |
| выступление на практическом занятии | З5 У5 |
| тестирование письменное | З5 |
| реферат | З5 У5 |
| решение практических задач | З5 У5 В5 |
| **Формы промежуточного контроля** | |
| зачет | З5 У5 В5 |

## 2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

### 2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

#### 2.1.1. Выступление на практическом занятии

Выступление на практическом занятии. Выступление на практическом занятии является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на практическом занятии может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на практическом занятии, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам и отработка умений и навыков ведения тренинга.

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом структуры и содержания психологической науки.

Вопросы на проверку знаний

1. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
2. Общее представление о психологическом тренинге.
3. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
4. Принципы построения групповой работы.
5. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
6. Игровые методы в тренинговой работе.
7. Методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной психотерапии.
8. Презентация.
9. Индивидуальная работа.
10. Работа парами.
11. Работа в малых группах.
12. Работа по кругу.
13. «Аквариум».
14. Ролевая игра.
15. Обсуждение.
16. «Мозговой штурм».
17. Анкетирование.
18. Разминки.
19. Основные роли ведущего группы.
20. Стили руководства группой.
21. Характеристика личности группового тренера.
22. Подготовка ведущих тренинговых групп.
23. Активное слушание, поощрения при активном слушании.
24. Активная поддержка, безоценочность, строительство.
25. Координирование действий и высказываний, посредничество, блокирование, ориентирование и помощь, гашение чрезмерных эмоций.
26. Умение задавать вопросы и ответы на вопросы, разъяснение упражнений.
27. Контроль времени как основные навыки в работе тренера.
28. Вступление, правила, знакомства, ожидания, разминки, подведение итогов. Вступление, Правила, Знакомство, Ожидания – как начальная ступень тренинга.
29. Разминки как инструмент разогрева и снятия напряжения в группе.
30. Подведение итогов как завершающее упражнение тренинга.
31. Принятие правил как полезная техника усвоения основных правил поведения для эффективной работы группы.

**Критерии оценивания выступления на практическом занятии**

| Результат | Балл |
|---|---|
| Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами | **100-90** |
| Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может | **80-89** |
| Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать и применить техники, формы и методы тренинговой работы | **70-79** |
| Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить и умеет применить различные формы и методы тренинговой работы | **60-69** |
| Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы | **Менее 60** |

### 2.1.2. Тестирование письменное

Письменное тестирование содержит задания, к каждому из которых даны варианты ответа, при этом среди них:

А. может не быть ни одного верного ответа

Б. может быть только один верный ответ

В. все ответы могут быть верны

Студент должен отметить все верные ответы.

Оценка результатов выполнения письменного тестирования производится по сумме баллов, полученных при выполнении заданий теста.

Максимальная оценка каждого задания теста – 5 баллов.

Максимально возможная сумма баллов, которую можно набрать при выполнении пьменного тестирования – 100.

Минимальный балл, свидетельствующий об успешном выполнении письменного тестирования – 60.

**История становления групповых форм психологической работы**

1.В своей работе психологи и социальные работники сталкиваются с необходимостью работать:

*А. не только индивидуально с каждой личностью, но и с небольшой группой людей;

В. только индивидуально с каждой личностью;

С. с небольшой группой людей.

2. Первый этапразвития психологической практики:

А. становление индивидуальных форм работы в рамках практической медицины;

*В. становление групповых форм работы в рамках практической медицины;

С. становление как индивидуальных, так и групповых форм работы в рамках практической медицины.

3.Антон Месмер (1734-1815) австрийский врач одним из первых предпринял попытки лечения больных:
А. с инфекционными заболеваниями, посредством объединения их в группы;
В. с расстройствами нервной системы, посредством объединения их в группы;
*С. с психическими и соматическими расстройствами, посредством объединения их в группы.
4.Теория "животного магнетизма" Месмера стала первой попыткой дать научно-теоретическое объяснение: происходящим в группе процессам излечения.
*А. происходящим в группе процессам излечения;
В. происходящим в семье процессам излечения;
С. происходящим у человека процессам излечения.
5.Вместе с тем, до XIX — XX века поведение людей в группах, законы функционирования групп, способность групп оказывать целебное воздействие: систематически не изучались.
А. систематически не изучались;
*В. изучались систематически;
С. вообще не изучались.
6. Первые опыты по проведению групповой работы связаны с:
А. деятельностью жрецов;
В. деятельностью ученых психологов;
*С. деятельностью врачей практиков.
7.Джозеф Пратт — американский фтизиатр пришел к убеждению, что основой психотерапии является благотворное воздействие:
*А. одного человека на другого;
В. группы людей на одного человека;
С. природы на человека.
8. Один из последователей Зигмунда Фрейда, Альфред Адлер, придавал большое значение:
А. социальному контексту развития личности;
*В. социальному контексту развития личности и формированию ее ценностей и жизненных целей;
С. формированию ценностей и жизненных целей личности.
9.Первыми психотерапевтами, использовавшими психоанализ в группе, были:
А. Альфред Адлер и Джозеф Пратт;
В.Т. Барроу и З. Фрейд;
*С. Л.Уэндер и П.Шильдер.
10. Второй этап развития групповых форм психологической работы связан:
*А. со становлением социальной психологии в самостоятельное направление психологической науки и развитием групповых форм работы в рамках социальной психологии;
В. с развитием групповых форм работы в рамках социальной психологии;

С. со становлением социальной психологии в самостоятельное направление психологической науки.

**Общее определение психолого-педагогического тренинга**

1. В настоящее время для обозначения групповых форм психологической работы с людьми чаще всего используют термин:
*А. «психолого-педагогический тренинг» (ППТ);
В. «социальный тренинг» (СТ);
С.. «социально-психологический тренинг» (СПТ)
2. Формы тренинга можно разделить на 2 класса:
А.ориентированные на развитие специальных профессиональных навыков;
В.нацеленные на углубление опыта работы;
*С. ориентированные на развитие специальных умений и ориентированные на развитие специальных умений.
3.Первая основная цель ППТ:
*А. повышение компетентности в сфере общения;
В.повышение компетентности в профессиональной сфере;
С.повышение компетентности в образовательной сфере.
4. С точки зрения психологов, спецификой работы тренинговых групп является:
А. осознание особенностей поведения каждого участника;
*В. осознание особенностей поведения каждого участника; развитие умений и навыков общения; сплочение группы;
С. развитие умений и навыков общения и сплочение группы.
5. Важный аспект ППТ:
А. это направленность на развитие профессиональной компетентности;
В. это направленность на развитие физической подготовки;
*С.это направленность на развитие компетентности в общении.
6.Коммуникация заключается, прежде всего:
*А. в приеме и передаче информации, которую получатель должен принять, понять, усвоить и поступить в соответствии с ней;
В. в приеме информации, которую получатель должен принять;
С. в передаче информации, которую получатель усвоить и поступить в соответствии с ней.
7. В процессе общения партнеры выступают:
А. как объекты и не являются равноактивными;
*В. как субъекты и являются равноактивными, равноуникальными и равносвободными
С. как субъекты, но не являются равноактивными и равноуникальными.
8.Общение характеризуется:
*А. восприятием уникальности партнера, переживанием его ценностей, предоставлением свободы;
В. восприятием уникальности партнера;
С. предоставлением свободы.
9.В составе компетентности выделяю следующие компоненты:

А. когнитивный и эмоциональный;
В. поведенческий и эмоциональный;
*С. когнитивный; поведенческий; эмоциональный.
10.Эмоциональный компонент включает:
*А.эмоциональный опыт общения; позитивное самоотношение и самопринятие; настрой на партнера по общению;
В. позитивное самоотношение и самопринятие;
С. эмоциональный опыт общения и настрой на партнера по общению.

## Основные типы и виды ППТ

1.В зависимости от того, на какую цель делается акцент в тренинге, их условно можно подразделить на:
А. Инструментально-ориентированные и профессионально-ориентированные;
*В. Инструментально-ориентированные и личностно-ориентированные тренинги;
С. образовательно-ориентированные и личностно-ориентированные тренинги.
2.В личностном тренинге будут решаться, в том числе, и задачи:
*А. повышения компетентности в общении;
В. повышения профессиональной компетентности;
С. повышения уровня здоровья.
3. В коммуникативном тренинге идут процессы:
А. не затрагивающие «Я» участников группы и не являющиеся предпосылками для развития личности;
*В. затрагивающие «Я» участников группы и являющиеся предпосылками для развития личности;
С. затрагивающие «Я» участников группы, но не являющиеся предпосылками для развития личности.
4.Психолого-педагогический тренинг поведения основывается на бихевиоральном направлении в теории личности, когда индивид рассматривается:
А. лишь с точки зрения различных моделей его поведения;
В. лишь с точки зрения возможности изменять его поведение;
*С. с точки зрения различных моделей его поведения, и возможности определенными стимулами и методами изменять его поведение и формировать новое.
5.При достижении цели ППТ поведения:
*А. происходит некая деятельность в процессе обучения, и приобретаются определенные навыки и умения;
В. приобретаются определенные навыки и умения;
С. происходит некая деятельность в процессе обучения.
6. В ППТ поведения главная цель:
А. изменение установок на поведение;

*В. изменение установок и как следствие этого последующее изменение поведения;
С. изменение отношения к обществу в целом.
7.С точки зрения цели тренинга важно:
А. само поведение, а не тренируемые модификации поведения;
В. само поведение, а не возможности его изменения через модификацию установок;
*С. не само поведение, а тренируемые модификации поведения, возможности его изменения через модификацию установок.
8. ППТ как форма обучения:
*А. имеет отличия от традиционных форм;
В. не имеет отличия от традиционных форм;
С. имеет не существенные отличия от традиционных форм.
9. ППТ способствует:
А. только быстрому приобретению знаний;
*В. не только быстрому приобретению знаний, прежде всего, формируется способность и готовность человека быстро без стресса изменять своё поведение в сложной новой обстановке;
С. лишь формированию способности и готовности человека быстро без стресса изменять своё поведение в сложной новой обстановке.
10. Навыки, приобретенные в тренинге:
А. сохраняются, но не проявляются эффективно;
В. не сохраняются и не проявляются эффективно;
*С. сохраняются и проявляются более эффективно.

## Понятие групповой динамики и характеристика основных элементов тренинга

1.Создание и развитие учения о групповой динамике связано с именем:
*А. Курта Левина;
В.Зигмунда Фрейда;
С.Джозефа Пратта.
2.В 30-е годы XX столетия на практике уже широко использовались различные виды групповой работы:
А. исключительно в медицине;
*В. в педагогике, в социальной работе, отчасти в медицине;
С. в педагогике и в социальной работе.
3.К. Левин, работая в области социальной психологии, уделял особое внимание:
*А. вопросам функционирования и развития малых групп;
В.вопросам формирования навыков общения;
С.теории коммуникации.
4.Впервые употребляет термин «групповая динамика», дает ему определение, раскрывает основные характеристики:
А. П.Шильдер;
*В. К. Левин;

С. Л.Уэндер.
5.Групповая динамика (Левин) – дисциплина, исследующая:
А. отрицательные силы, которые действуют в данной группе;
В. положительные силы, которые действуют в данной группе;
*С. положительные и отрицательные силы, которые действуют в данной группе.
6. Основные задачи К. Левин видел в следующем:
*А. изучение законов групповой динамики, создание теории групповой динамики и создание методов, влияющих на изменение жизни группы;
В. изучение законов групповой динамики и создание методов, влияющих на изменение жизни группы;
С. создание теории групповой динамики и создание методов, влияющих на изменение жизни группы.
7. Закономерности групповой динамики, описанные Левиным, можно объяснить действием законов гештальт-психологии:
А. Части доминируют над целым и отдельные элементы объединяются в целое;
*В. Целое доминирует над частями и отдельные элементы объединяются в целое;
С. Целое доминирует над частями и целое разделяется на элементы.
8.Групповая динамика:
А. часть внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующий цикл жизнедеятельности малой группы;
В. цикл жизнедеятельности малой группы и его некоторые этапы: функционирование, развитие и распад;
*С. совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующий весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы: образование, функционирование, развитие, стагнация, регрессия, распад.
9.С. Кратохвил дает такое определение**:**
*А. это развитие и движение группы во времени, обусловленное взаимодействием и взаимоотношениями группы между собой и ведущим, а также внешними воздействиями на группу;
В. это движение группы во времени, обусловленное взаимодействием и взаимоотношениями личностей в группе;
С. взаимодействие и взаимоотношения группы и ведущего.
10. В понятие групповой динамики входят следующие элементы:
А. цели группы, структура группы, фазы развития группы;
*В. цели группы, нормы группы, сплоченность группы, структура группы и проблема лидерства, фазы или стадии развития группы;
С. нормы группы, сплоченность группы, проблема лидерства.

## Структура тренинговой группы

1.Структура группы:
*А. является одним из наиболее важных элементов групповой динамике;

B. не является одним из наиболее важных элементов групповой динамике;
C. является одним из наиболее важных элементов теоретической подготовки психолога.
2.Роль – это:
A. совокупность видов поведения, которые участник принимает за основную модель в данной определенной группе;
*B. совокупность функций и видов поведения, которые участник считает подходящим для себя в определенном социальном контексте, и принимает за основную модель поведения в данной определенной группе;
C. совокупность функций, которые участник считает подходящим для себя в определенном социальном контексте.
3.Набор ролей:
A. меняется постоянно и формируется на ранних этапах развития группы;
B. в целом всегда один и тот же, формируется на ранних этапах развития группы;
*C. не меняется, формируется на заключительных этапах развития группы.
4.Р. Шиндлер в 1957 году описал следующие групповые роли:
*A. Альфа – лидер, Бета – эксперт, Гамма – участник, Омега – выпадающий член группы, Р – оппозиционер;
B. Альфа – лидер, Бета – эксперт, Гамма – участник;
C. Альфа – лидер, Гамма – участник, Омега – выпадающий член группы;
5. В чистом виде, как и всё в психологии, эти роли встречаются:
A. довольно часто;
*B. довольно редко;
C. не встречаются.
6. Классификация групповых ролей, связаная с анализом процесса взаимодействия в тренинговых группах предложена:
A. К.Левиным;
B. П.Шильдером;
*C. Р. Бэйлзом.
7.На основе анализа процесса взаимодействия в тренинговых группах, предложенного Р. Бэйлзом были выявлены следующие типы функций поведения, необходимых для успешного существования группы:
*A. функции решения задач; функции оказания поддержки;
B. функции взаимодействия с ведущим; функции оказания поддержки;
C. функции решения задач; функции внутригруппового общения.
8.Для эффективной работы группе требуется определенный баланс позитивных способов поведения, связанных:
A. с решением стоящих перед группой задач;
*B. как с оказанием поддержки, так и с решением стоящих перед группой задач;
C. с оказанием поддержки.
9.Для выполнения той или иной функции поведения в тренинговой группе:
A. все участники берут на себя выполнение ролей, важных для решения задач;

В. все участники берут на себя выполнение ролей, направленных на поддержание гармоничных отношений;
*С. одни участники берут на себя выполнение одной из ролей, важных для решения задач, а другие берут на себя роли, направленные на поддержание гармоничных отношений.
10. В. Большаков выделяет следующие типы групповой структуры:
*А. иерархический и демократический;
В. иерархический и социально-ориентированный;
С. анархический и демократический.

## Групповая дискуссия как метод психологической работы

1. К базовым методам, используемых в тренинговой работе традиционно относят:
А. групповую дискуссию и игровые методы;
*В. групповую дискуссию; игровые методы; психогимнастические упражнения;
С. игровые методы и психогимнастические упражнения.
2.В тренинговой работе традиционно выделяют:
А. медитативные упражнения;
В. релаксационные аутотренинговые упражнения;
*С. релаксационные, аутотренинговые и медитативные упражнения.
3. Среди вспомогательных или дополнительных методов выделяют такие как:
А. проективный рисунок и медитативные упражнения;
*В. проективный рисунок, танцевальные упражнения, песенные упражнения, элементы аутотренинга и медитативные упражнения, творческая визуализация;
С. танцевальные упражнения и элементы аутотренинга.
4.Первоначально Ж. Пиаже в своих работах указывал, что ребенок благодаря механизму дискуссии:
А. не отходит от эгоцентрического мышления и учится настаивать на своей точке зрения;
В. учится убеждать в своей точке зрения других, старших или младших детей;
*С. отходит от эгоцентрического мышления и учится становиться на точку зрения других, старших или младших детей.
5.Было отмечено, что групповая дискуссия:
*А. повышает мотивации и эго-вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем;
В. не повышает мотивации и эго-вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем;
С. отчасти повышает мотивации и эго-вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем.
6.Причины эффекта повышения мотивации и эго-вовлеченности участников в решение обсуждаемых проблем:
А. в ходе дискуссии формируются тесные взаимосвязи в группе;

*В. в ходе дискуссии формируется более определенное мнение; дискуссия дает эмоциональный толчок к последующей поисковой активности участников;
С. в ходе дискуссии формируется благоприятная психологическая атмосфера.
7.Классифицировать формы групповой дискуссии, используемые в тренинге, можно:
*А. по структурированности и по характеру обсуждаемого материала;
В. по количеству участников;
С. по уровню интеллекта членов группы.
8. В структурированных дискуссиях:
А. не задается тема для обсуждения, и не регламентируется порядок проведения дискуссии;
В. иногда задается тема для обсуждения, и всегда четко регламентируется порядок проведения дискуссии;
*С. задается тема для обсуждения, а иногда и четко регламентируется порядок проведения дискуссии.
9. В неструктурированных дискуссиях:
*А. ведущий пассивен, темы выбираются самими участниками, время дискуссии формально не ограничивается;
В. ведущий активен, темы не выбираются самими участниками, время дискуссии формально ограничивается;
С. ведущий активен, темы иногда выбираются самими участниками, время дискуссии формально не ограничивается.
10. Основные стратегии ведения дискуссии:
А. свободное ведение дискуссии и программированное ведение;
*В. свободное ведение дискуссии, программированное ведение, компромиссная форма;
С. программированное ведение и компромиссная форма.

## Игра как метод групповой работы с детьми

1.Основными тренинговыми методами для работы с младшими школьниками являются:
*А. игровые методы;
В. психогимнастика;
С. дискуссии.
2. Тренинговые методы работы с младшими школьниками включают в себя следующие виды игр:
А. исключительно организационно – деятельностные и имитационные;
*В. ситуационно-ролевые, дидактические, творческие, организационно-деятельностные, имитационные;
С. исключительно дидактические и творческие.
3.Использование игровых методов в тренинге, по мнению многих исследователей:
А. чрезвычайно не продуктивно;
В. иногда продуктивно;

*С. чрезвычайно продуктивно.
4.На первой стадии групповой работы игры полезны:
*А. как способ преодоления скованности и напряжённости участников, как условие безболезненного снятия «психологической защиты»;
В. только как условие безболезненного снятия «психологической защиты»;
С. лишь как способ преодоления скованности и напряжённости участников.
5.Очень часто игры становятся инструментом:
А. повышения уровня здоровья;
*В. диагностики и самодиагностики;
С. повышения некоторых компетенций.
6. Игра является мощным психотерапевтическим и психо-коррекционным средством:
А. только для детей;
В. только для взрослых;
*С. не только для детей, но и для взрослых.
7.По типу процессов (времени проведения, степени заданности ролей, формам выработки решения участниками группы, системам оценивания походу игры) все игры можно подразделить на следующие основные типы игровых методов:
*А. операционные игры, ролевые игры;
В. операционные игры и деловые игры;
С. ситуативные и ролевые игры.
8. К операционным играм относят:
А. операционные игры, ролевые игры;
В. ситуативные и ролевые игры;
*С. организационно-деятельностные, деловые, учебные или дидактические игры;
9**.** Моделирование в процессе организационно-деятельностной игры:
*А. предполагает размышление о деятельности, однако, реальное проигрывание и манипулирование с моделью отсутствует;
В. не предполагает размышление о деятельности, присутствует реальное проигрывание и манипулирование с моделью;
С. не предполагает размышление о деятельности; реальное проигрывание и манипулирование с моделью отсутствует.
10.Организационно-деятельностные игры делятся на:
А. операционные игры и деловые игры;
*В. операционные игры и деловые игры проблемно-ориентировочные игры, проектировочные игры, исследовательские игры;
С. ситуативные и ролевые игры.

**Требования к личности и подготовка ведущего тренинговой группы**

1. В большинстве тренинговых групп:
*А. никак не обойтись без специально подготовленного ведущего;
В. можно обойтись без специально подготовленного ведущего;
С. иногда можно обойтись без специально подготовленного ведущего.

2. В тренинговых группах предполагается, что квалификация, подготовка и опыт руководителя:
*А. намного выше, чем у остальных членов группы;
В. ненамного выше, чем у остальных членов группы;
С. не выше, чем у остальных членов группы.
3.Во всех ролевых взаимоотношениях поведение руководителя:
А. не сводится к взаимодействию с членами группы;
*В. сводится к взаимодействию с членами группы;
С. сводится к взаимодействию с некоторыми членами группы.
4.Считается, что именно личность психолога:
А. является фактором, не определяющим успешность или неуспешность тренинга;
В. не является важнейшим фактором, определяющим успешность или неуспешность тренинга;
*С. является важнейшим фактором, определяющим успешность или неуспешность тренинга.
5.Хэйр предлагает считать, что руководители:
*А. обладают таким же набором качеств, что и другие члены группы, но у них сильнее выражены те качества, которые принято считать положительными;
В. не обладают таким же набором качеств, что и другие члены группы;
С. иногда обладают теми качествами, которые принято считать положительными.
6.Классические исследования стилей руководства в малых группах были проведены:
*А. Левиным, Липпиттом и Уайтом.
В. В. П.Шильдером и С. Р. Бэйлзом.
С. Ж.Пиаже и Л.Уэндером.
7. Левин, Липпитт и Уайт выделили:
*А. авторитарный, демократичный и попустительский стили;
В. демократичный и попустительский стили;
С. авторитарный и попустительский стили.
8.Авторитарный стиль характеризуется:
А. отсутствием доминирования руководителя и невысокой организованностью;
*В. доминированием руководителя и высокой организованностью;
С.доминированием лидера группы и высокой организованностью.
9.Демократичные руководители формируют политику
А. через ее обсуждение с лидером группы;
В. через ее обсуждение  с представителями группы;
*С. через ее обсуждение в группе.
10.Попустительски настроенные руководители:
А. не делегируют свои властные полномочия членам группы, а свою роль в определении политики сводят к максимуму;

В. делегируют свои властные полномочия лидеру группы, а свою роль в определении политики сводят к минимуму;
*С. делегируют свои властные полномочия членам группы, а свою роль в определении политики сводят к минимуму.

**Основные принципы и функции руководства тренинговой группы**

1. Для эффективной работы с тренинговой группой руководителю необходимо придерживаться:
*А. ряда принципов;
В.строго плана работы;
С. неписанных правил и установок.
2.Принцип когнитивного поведения тренера.
А. Тренер не должен постоянно контролировать групповую ситуацию;
*В. Тренер должен постоянно контролировать групповую ситуацию, должен «не спускать глаз» с членов группы;
С. Тренер должен постоянно следовать плану работы.
3. Такой тщательный контроль нужен, чтобы:
*А. ведущему владеть тренинговой ситуаций; осуществлять по мере необходимости коррекцию задач тренинга и разъяснение задач участникам;
В. лишь осуществлять по мере необходимости коррекцию задач;
С. осуществлять разъяснение задач участникам.
4.Основное в когнитивном поведения ведущего.
А. Разъяснение правил поведения;
В. Разъяснение теоретических основ ППТ;
*С. Разъяснение целей и задач тренинга.
5.Принцип наблюдения и коррекции влияния.
*А. В нем делается акцент на наблюдение за группой, при этом наблюдение за группой и использование его результатов должно осуществляться в форме невмешательства;
В. В нем делается акцент на регулирование поведения группы, при этом должно осуществляться вмешательство;
С. В нем делается акцент на соблюдение правил коммуникации, при этом наблюдение за группой и использование его результатов не должно осуществляться.
6.Основная задача ведущего:
А. контролировать тренинг, навязывая свои решения;
*В. наблюдать групповое развитие и поведение каждого участника, контролировать тренинг, не навязывая свои решения;
С. наблюдать групповое развитие и поведение каждого участника.
7.Тренер вмешивается только в критические моменты:
А. выраженная чья-то неудовлетворенность;
В. лабилизация;
*С. выраженная чья-то неудовлетворенность, лабилизация, неподготовленность участников к выполнению взятой роли.
8. Групповые процессы создаются:

А.ведущим;
*В. участниками группы;
С. ведущим и участники группы.
9. Задача тренера:
*А. вовлечь в групповую динамику каждого участника и каждый должен пройти все фазы тренинга;
В. вовлечь в групповую динамику некоторых участников группы, которые должны пройти все фазы тренинга;
С. вовлечь в групповую динамику самого активного участника, который должен пройти все фазы тренинга;
10.Все время, действуя в направлении успеха:
А. тренер не должен оставаться эмоционально нейтральным ко всем членам группы;
В. тренер должен оставаться эмоциональным, выделять активистов, но не должен показывать положительную эмоциональную окраску на групповые процессы;
*С. тренер должен оставаться эмоционально нейтральным ко всем членам группы, никого не выделяя, но должен показывать положительную эмоциональную окраску на групповые процессы.

**Критерии оценивания результатов тестирования**

| Результат | Балл |
|---|---|
| 96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **100-96** |
| 91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **95-91** |
| 86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **90-86** |
| 81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **85-81** |
| 76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **80-76** |
| 71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **75-71** |
| 66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **70-66** |
| 61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **65-61** |
| 60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **60** |
| Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **Менее 60** |

### 2.1.3. Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает

краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

**Примерные темы рефератов**

1. «Ледокол» как «разогревающее упражнение», «подключающая деятельность», целью которого является знакомство участников и создание рабочей обстановки.
2. Задачи «ледокола»: снятие напряженности, быстрое прохождение стадии формирования группы, участие и увлеченность группы, создание атмосферы открытости и сотрудничества.
3. Мозговой штурм.
4. Техника эффективного обсуждения в группе, побуждающая к высказыванию идей.
5. Резюмирование в мозговом штурме.
6. Обсуждение как одна из основных техник, привлекающая участвующих в тренинге к активному обмену информацией и опытом.
7. Ролевая игра.
8. Характерное отличие игры.
9. Цель игры.
10. Моделирующие игры, понятие модели.
11. Имитационные (деловые) игры.
12. Выполнение роли.
13. Этапы проведения ролевой игры: фокусирование, концентрация внимания, мотивирование активного участия, объяснение целей игры.
14. План и правила игры.
15. Распределение на группы.
16. Распределение и определение заданий каждой группе.
17. Распределение ролей.
18. Подготовка к игре.
19. Обратная связь.
20. Общее представление о медитации.
21. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.
22. Общие правила применения медитативных техник.
23. «Судно, на котором я плыву».
24. «Мудрец из храма».
25. «Горная вершина».

**Критерии оценивания**

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы,

формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

**Критерии оценивания реферата**

| Результат | Балл |
|---|---|
| В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы оригинальные глубокие выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению. | **100-96** |
| В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению. | **95-91** |
| В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; есть незначительные замечания к внешнему оформлению. | **90-86** |
| Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены незначительные недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; однако логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы; имеются упущения в оформлении. | **85-81** |
| Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении. | **80-76** |

| | |
|---|---|
| Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении. | **75-71** |
| В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, но студент отвечает на вопросы преподавателя по реферату. | **70-66** |
| В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы. | **65-61** |
| Реферат представлен, но тема реферата недостаточно раскрыта, обнаруживается существенное непонимание некоторых аспектов проблемы проблемы. | **60** |
| Реферат несамостоятелен, грубые нарушения при ссылках на авторов или отсутствие ссылок на них. Используется один источник. Недостаточен объем. Устаревшие данные. Студент не понимает сути реферата. | **Менее 60** |

### 2.1.4. Решение практических задач

**Задача 1**

Устная или письменная отработка навыка. Проводится в кругу под контролем тренера. Задача тренера – проанализировать, верно ли понят навык и особенности его использования.

Вопросы анализа по окончании упражнения могут быть следующие:

- Понятен ли навык?
- Понятно ли, как его использовать?
- Получается ли использовать?

*Назовите вид описанного упражнения.*

**Задача 2**

Эти упражнения дают возможность:

- лучше понять прием;
- использовать его сознательно;
- лучше увидеть ошибки и возможности их исправления;
- осознать варианты использования техник.

*Назовите вид описанного упражнения.*

**Задача 3**

«Мы с вами познакомились, теперь нам нужно понять, к чему мы идем. Для этого каждому необходимо сформулировать цели, достижение которых, на ваш взгляд, стало бы критерием успешной работы в тренинге. Эти цели следует записать на карточках, одна цель на одной карточке. Когда вы запишите цели, мы по кругу выскажем их, а затем разместим на ватмане. На то, чтобы сформулировать и записать цели, вам дается 2-3 минуты». Ведущий раздает карточки. После того, как участники записали цели, каждый по кругу высказывает их, ведущий проясняет, уточняет непонятные формулировки. Если формулировки меняются, тренер просит записать их по-новому. Все цели размещаются на ватмане. «Итак, мы сформулировали целей. Если Вы заметили, многие из них схожи. Сейчас я попрошу вас объединить похожие цели в группы, дав этим группам названия». После того, как участники выполнили задание, тренер подводит итог, резюмирует то, что представила группа.

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

**Задача 4**

«Представьте, что наш тренинг подошел к концу, мы с вами плодотворно поработали. Какие цели были бы достигнуты в ходе хорошей продуктивной работы? Об этом нам нужно подумать. Делать это будем так. Сейчас мы разобьемся на группы. Каждой группе нужно составить список из трех целей. После работы мы вернемся в круг и представим то, что у нас получилось». Далее участники делятся на мини-группы. Ведущий дает время на подготовку. По окончании участники возвращаются в круг. «Теперь один человек из группы должен представить цели, задача – выслушать и понять, чем наши цели похожи».

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

**Задача 5**

Объясните, что означают для ведущего тренинга числа 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы?

Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение, с группами, имеющими в своем составе, например, сорок человек?

**Задача 6**

«Одна из техник, которая необходима нам для того, чтобы строить и поддерживать беседу с людьми, которые пришли к нам на консультацию, чтобы понять их и их проблемы, называется техникой…»

*Вставьте понятие. Расскажите о приемах применения данной техники.*

**Задача 7**

«Для того чтобы потренироваться в формулировании различных типов вопросов, мы сейчас выполним следующее упражнение. Вам нужно узнать об интересах в области психологии вашего собеседника. Сформулируйте три вопроса: закрытый, открытый, альтернативный, которые вы бы задали своему собеседнику. Запишите вопросы. После того, как все напишут по три вопроса, каждый по очереди задаст эти вопросы в любом порядке своему соседу слева. Сосед отвечает на каждый вопрос. Остальные участники должны будут определить тип вопроса и оценить, правильно ли сформулирован вопрос. Для того, чтобы подготовить вопросы вам дается 2 минуты» После участники по кругу выполняют упражнение.

*Назовите вид описанного упражнения. Какие вопросы для обсуждения данного упражнения Вы задали бы группе?*

**Задача 8**

«Для того чтобы попробовать использовать различные типы вопросов в ситуации беседы, мы выполним следующее упражнение. Для его выполнения, чтобы все могли поучаствовать, нам необходимо разбиться на пары. Сядьте, пожалуйста, друг напротив друга, так, чтобы вы могли разговаривать. Сейчас вы будете беседовать на тему, которую сами выберете.

Договоритесь о теме разговора, по которой вам интересно узнать мнение друг друга. Беседа будет строиться таким образом, что сначала один участник задает вопрос, второй участник отвечает на него и затем задает свой вопрос.

В течение первых трех минут вы будете задавать друг другу только закрытые вопросы, затем я дам сигнал об истечении времени, и в течение следующих трех минут вы будете задавать только открытые вопросы. После этого мы вернемся в круг и обсудим упражнение». Участники выполняют упражнение и возвращаются в круг.

*Назовите вид описанного упражнения. Сформулируйте вопросы группе для обсуждения данного упражнения.*

**Задача 9**

Перечислите основные правила работы группы.

Поясните, для каких целей используется данная техника ведущим тренинга.

**Задача 10**

В ходе проведения упражнения на тренинге у участников возникли «отрицательные эмоции» (злость, раздражение, скука).

Как вы считаете, следует ли тренеру поддержать обсуждение в группе данных эмоций?

Обоснуйте свою точку зрения.

**Критерии решения практической задачи**

| Результат | Балл |
|---|---|
| Комплексная творческая оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости). | **100-96** |
| Комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости). | **95-91** |
| Комплексная оценка предложенной ситуации; достаточно полное знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей; полный ответ на вопрос к иллюстративному материалу (при наличии), правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций (при необходимости). | **90-86** |
| Комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; | **85-81** |
| Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; | **80-76** |
| Достаточно полная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; неполный ответ на вопрос к иллюстративному материалу, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций; | **75-71** |
| Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное выполнение манипуляций; | **70-66** |
| Затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор | **65-61** |

| | |
|---|---|
| тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций; | |
| Большие затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, в том числе на вопрос к иллюстративному материалу, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией, возможен при вопросах педагога, при выборе часто совершаются ошибки, правильное, последовательное, но неуверенное выполнение манипуляций; | **60** |
| Неверная оценка ситуации; неправильный ответ на вопрос к иллюстративному материалу; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации. | **Менее 60** |

## 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

### 2.1.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

**Вопросы к зачету**

1. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
2. Общее представление о психологическом тренинге.
3. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
4. Цели тренинговой группы.
5. Преимущества групповой формы психологической работы.
6. Групповые нормы.
7. Ролевые позиции в группе.
8. Понятие о групповой сплоченности.
9. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.
10. Качественный состав тренинговых групп.
11. Количественный состав тренинговых групп.
12. Принципы построения групповой работы.
13. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
14. Игровые методы в тренинговой работе.
15. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.
16. Методы телесно-ориентированной психотерапии.
17. Презентация, индивидуальная работа, работа парами, работа в малых группах, работа по кругу, «аквариум», ролевая игра, обсуждение, «мозговой штурм», анкетирование, разминки и др.
18. Критерии классификации тренинговых групп.
19. Гештальт-подход.
20. Групп-аналитический подход.
21. Трансакционный анализ в группе.
22. Психодраматический подход.

23. Телесно-ориентированный подход.
24. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП).
25. Основные этапы развития группы в тренинге
26. Основные роли ведущего группы.
27. Стили руководства группой.
28. Характеристика личности группового тренера.
29. Подготовка ведущих тренинговых групп.
30. Техники, используемые ведущим
31. Вступление, Правила, Знакомство, Ожидания – как начальная ступень тренинга.
32. Разминки как инструмент разогрева и снятия напряжения в группе.
33. Подведение итогов как завершающее упражнение тренинга.
34. Принятие правил как полезная техника усвоения основных правил поведения для эффективной работы группы.
35. «Ледокол» как «разогревающее упражнение».
36. Мозговой штурм.
37. Ролевая игра.
38. Обратная связь.
39. Общее представление о медитации.
40. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.
41. Общие правила применения медитативных техник.

### 3.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

**Задача 1**

Пример конкретного вступления тренера (Тренинг управления конфликтом)

«Добрый день. Рада видеть всех Вас в этой аудитории. Хотелось бы представиться. Меня зовут Наталья Семенова. Я тренер в нашей компании. Данный вид деятельности представляет для меня интерес. Я достаточно давно занимаюсь темой «конфликтов», поэтому с удовольствием хотела бы поделиться с Вами своими знаниями и умениями. Итак, наш тренинг включает 2 блока: тренинг продаж и тренинг управления конфликтами. Данная информация, поможет Вам при совершении продажи, а так же при взаимодействии с клиентом.

Всем ли понятно, что такое тренинг?

Поясню, в психологии под тренингом понимается организованный групповой процесс, направленный на развитие знаний, умений, социальных установок и опыта в области межличностного общения. И именно особая форма обучения тренинга, заключающаяся в проведении ролевых игр и упражнений, способствующих развитию ЗУН, и отличает тренинг от других форм обучения. Для того, чтобы наша работа была более продуктивной, да и сама тренинговая форма обучения предполагает ввод некоторых правил работы, предлагаю вам несколько правил:

- Активности и ответственности (каждый из нас несет ответственность за активность участия в работу группы, а соответственно, и за полученные знания. Другими словами, что посеем, то пожнем).

- Доброжелательность и безоценочность (в обратной связи мы говорим о личностном поведении, а не говорим «хорошо» или «плохо»)

- Конфиденциальности (все что происходит в группе не выносится за ее пределы. Это правило позволит нам быть открытыми и честными друг с другом)

- Дисциплина («правило одного микрофона» и возвращение с перерывов в оговоренное время)

Есть ли у Вас какие-либо добавления? Все согласны? Принимаем?»

Еще раз напомню, что тема нашего тренинга «Управление конфликтами». И основная цель: научится управлять конфликтом, с целью лучшего взаимодействия с клиентами. Для реализации озвученной цели нам необходимо:

- изучить психологию конфликта
- рассмотреть конфликт с точки зрения поведенческих ролей (Р-Д-В)
- составить стратегию поведения в конфликтной ситуации
- закрепление полученных знаний и навыков на практике

Наш тренинг рассчитан на 1 рабочий день. Конечно, у нас будет перерыв с 13.00 – 14.00, а так же 10 минутные перерывы.

*Проанализируйте выступление тренера.*

*Какие можно выделить плюсы и минусы данного выступления?*

**Задача 2**

«Сейчас нам нужно сделать самый первый шаг – определить цель работы. Для того чтобы чего-то достичь, нужно определить к чему мы будем стремиться. Что бы вам хотелось получить от сегодняшнего дня? Сформулируйте свое ожидание от сегодняшнего дня, одно или несколько и запишите в тетради. После, когда все будут готовы, каждый по очереди озвучит то, что он записал». Далее участники говорят о своих ожиданиях.

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

**Задача 3**

«Мы с вами познакомились, теперь нам нужно понять, к чему мы идем. Для этого каждому необходимо сформулировать цели, достижение которых, на ваш взгляд, стало бы критерием успешной работы в тренинге. Эти цели следует записать на карточках, одна цель на одной карточке. Когда вы запишите цели, мы по кругу выскажем их, а затем разместим на ватмане. На то, чтобы сформулировать и записать цели, вам дается 2-3 минуты». Ведущий раздает карточки. После того, как участники записали цели, каждый по кругу высказывает их, ведущий проясняет, уточняет непонятные формулировки. Если формулировки меняются, тренер просит записать их по-новому. Все цели размещаются на ватмане. «Итак, мы сформулировали

целей. Если Вы заметили, многие из них схожи. Сейчас я попрошу вас объединить похожие цели в группы, дав этим группам названия». После того, как участники выполнили задание, тренер подводит итог, резюмирует то, что представила группа.

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

**Задача 4**

«Представьте, что наш тренинг подошел к концу, мы с вами плодотворно поработали. Какие цели были бы достигнуты в ходе хорошей продуктивной работы? Об этом нам нужно подумать. Делать это будем так. Сейчас мы разобьемся на группы. Каждой группе нужно составить список из трех целей. После работы мы вернемся в круг и представим то, что у нас получилось». Далее участники делятся на мини-группы. Ведущий дает время на подготовку. По окончании участники возвращаются в круг. «Теперь один человек из группы должен представить цели, задача – выслушать и понять, чем наши цели похожи».

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

**Задача 5**

«Предлагаю Вам разыграть ситуацию, для того чтобы посмотреть, что мы делаем в сложной ситуации, чем мы пользуемся, чтобы коммуникация была успешной.

Смысл ситуации заключается в следующем. Во время школьной перемены в коридоре стоят 2 подруги и что-то с интересом обсуждают, в это время к ним подходит девочка из параллельного класса, с которой они до этого не общались. Подошедшая девочка хочет узнать у беседующих девочек о курсах танцев, на которые те ходят в профессиональную студию, т.к. она тоже хочет туда записаться. Задача двух других девочек вести себя по ситуации. ***Комментарий:*** *это общий сюжет говориться всем участникам и наблюдателям.*

Есть ли вопросы по сюжету?

Я предлагаю Ане и Даше быть подругами, беседующими на перемене, а Ксюше – интересующейся курсами.

Сейчас я раздам вам дополнительные инструкции. Остальные будут в роли наблюдателей, ваша задача фиксировать себе какими средствами общения пользуется Ксюша, и как это влияет на беседу. После того, как игра окончится, мы сядем все вместе в круг и обсудим то, что происходило»

Дополнительная инструкция пассивным игрокам.

«Аня, тебя долго не было в школе и за это время произошло много интересного, именно это ты сейчас и обсуждаешь со своей подругой, перемена маленькая, а обсудить вам хочется многое. Вдруг к вам подходит девушка из параллельного класса, с которой вы до этого не общались, и

пытается у вас разузнать про курсы танцев, на которые вы с подругой ходите в профессиональную студию. Твоя задача вести себя по ситуации.

Даша, твоя подруга пришла в школу после долгой болезни, тебе надо так много всего интересного рассказать ей (придумай, о чем именно ты будешь ей рассказывать). Перемена короткая, а рассказать хочется многое. Но тут к вам подходит девочка из параллельного класса и пытается узнать у вас что-то про курсы танцев, на которые вы с подругой ходите. Ваша задача вести себя по ситуации»

Инструкция активному игроку.

«В параллельном классе учатся две девочки, подруги, которые ходят на танцы в профессиональную студию, ты тоже хочешь записаться в эту студию, но для того, чтобы принять решение, тебе не хватает информации об этой студии. Во время перемены ты видишь, что эти девочки стоят вдвоем, и о чем-то разговаривают, и решаешь подойти к ним и узнать насчет этих курсов. И вообще тебе уже давно хотелось подружиться с ними. Твоя задача получить информацию о курсах и постараться произвести на них хорошее впечатление, чтобы в следующий раз они захотели с тобой общаться.

Организуй себе пространство для действия, определись, где будешь находиться ты, где девочки.

У вас есть несколько минут, чтобы продумать свои роли, свои действия.

Все ли готовы?

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

## Задача 6

**Комментарий:** группа участвует полным составом.

Представьте, что вы члены совета Академии магии. Мы находимся в Волшебном Королевстве.

Королевство в своей жизни сталкивается со следующими проблемами:

- слабо укреплены крепости, устарело вооружение, отсутствие регулярной армии;
- опасные морские пути, ежегодно десятки тысяч жителей страны погибают в морской пучине, однако это единственный торговый путь, соединяющий жителей страны с другими жителями
- Волшебное королевство – это закрытое королевство и лишь избранные могут посетить его. Однако в последнее время в Королевстве стали появляться чужаки, но никто не знает, как они проникают в Королевство – в Королевстве нет полиции.
- в королевстве нет собственных лекарей, жителей лечат заморские лекари, но большое горе кому-нибудь из жителей Королевства заболеть – заморские лекари обирают больного до нитки

В Волшебном королевстве растительность очень скудна, почва неплодородна. Однако недра Королевства полны различных минералов и

полезных ископаемых, которые жители Королевства меняют на продовольствие.

Гордостью Королевства является Академия магии, в этом году произойдет долгожданный выпуск магов, который проходит раз в 100 лет. Ради этого случая в Академию приглашен Великий маг. Этот визит очень важен для всего королевства. Жители надеются, что Великий маг поможет им решить проблемы, которые в последнее время возникли в королевстве. Великий маг прочтет для учеников Академии один из своих курсов. На выбор членов Совета Академии Великий маг представил описание своих 4 учебных курсов, но провести он сможет только один. Состоится Совет Академии и нужно принять решение, какой из представленных курсов будет вести Великий маг.

Сейчас вам будут розданы листы с описанием Королевства и кратким описанием курсов, которые предлагает Великий маг.

Ваша задача подумать, выработать свое личное мнение по этому вопросу: какой из представленных курсов следует выбрать для проведения.

На это вам будет дано 5 минут.

Обсуждать друг с другом нельзя. Представьте, что вы сидите дома, в своем кабинете и думаете, какое же решение принять, решение, с которым будет согласен каждый из членов Совета Академии.

**Время на подготовку:** 5 мин.

Готовы? Итак, повторю, ваша задача найти решение, с которым бы были согласны все члены Совета Академии.

**Анализ:**

1. Какое ваше решение?
2. Как проходило обсуждение?
3. Чего не хватило?

**Ключи анализа:**

1. С чего началось обсуждение?
2. Что делали, чтобы склонить собеседника к своей точки зрения?
3. Какие этапы построения дискуссии вы можете выделить?
4. Какие умения, на ваш взгляд, востребованы на каждом этапе?

*Какой метод используется в данном случае?*

*Какие цели достигаются с помощью данного метода?*

## Задача 7

Устная или письменная отработка навыка. Проводится в кругу под контролем тренера. Задача тренера – проанализировать, верно ли понят навык и особенности его использования.

Вопросы анализа по окончании упражнения могут быть следующие:

- Понятен ли навык?
- Понятно ли, как его использовать?
- Получается ли использовать?

*Назовите вид описанного упражнения.*

**Задача 8**

Эти упражнения дают возможность:

- лучше понять прием;
- использовать его сознательно;
- лучше увидеть ошибки и возможности их исправления;
- осознать варианты использования техник.

*Назовите вид описанного упражнения.*

**ПК-6**

**Задача 9**

«Одна из техник, которая необходима нам для того, чтобы строить и поддерживать беседу с людьми, которые пришли к нам на консультацию, чтобы понять их и их проблемы, называется техникой…»

*Вставьте понятие. Расскажите о приемах применения данной техники.*

**Задача 10**

«Для того чтобы потренироваться в формулировании различных типов вопросов, мы сейчас выполним следующее упражнение. Вам нужно узнать об интересах в области психологии вашего собеседника. Сформулируйте три вопроса: закрытый, открытый, альтернативный, которые вы бы задали своему собеседнику. Запишите вопросы. После того, как все напишут по три вопроса, каждый по очереди задаст эти вопросы в любом порядке своему соседу слева. Сосед отвечает на каждый вопрос. Остальные участники должны будут определить тип вопроса и оценить, правильно ли сформулирован вопрос. Для того, чтобы подготовить вопросы вам дается 2 минуты» После участники по кругу выполняют упражнение.

*Назовите вид описанного упражнения. Сформулируйте вопросы группе для обсуждения данного упражнения.*

**Задача 11**

«Для того чтобы попробовать использовать различные типы вопросов в ситуации беседы, мы выполним следующее упражнение. Для его выполнения, чтобы все могли поучаствовать, нам необходимо разбиться на пары. Сядьте, пожалуйста, друг напротив друга, так, чтобы вы могли разговаривать. Сейчас вы будете беседовать на тему, которую сами выберете.

Договоритесь о теме разговора, по которой вам интересно узнать мнение друг друга. Беседа будет строиться таким образом, что сначала один участник задает вопрос, второй участник отвечает на него и затем задает свой вопрос.

В течение первых трех минут вы будете задавать друг другу только закрытые вопросы, затем я дам сигнал об истечении времени, и в течение

следующих трех минут вы будете задавать только открытые вопросы. После этого мы вернемся в круг и обсудим упражнение». Участники выполняют упражнение и возвращаются в круг.

*Назовите вид описанного упражнения. Какие вопросы для обсуждения данного упражнения Вы задали бы группе?*

**Задача 12**

Объясните, что означают для ведущего тренинга числа 4, 8, 12, 15, 18, связанные с количеством участников группы?

Возможно ли проведение тренингов, нацеленных на обучение, с группами, имеющими в своем составе, например, сорок человек?

**Задача 13**

Ролевая игра на этапе обучения отличается от игры на этапе лабилизации … В … – акцент на том, как используется техника, насколько она адекватна ситуации, какие есть еще возможности.

*Вставьте понятие. Расскажите об этапах проведения ролевой игры.*

**Задача 14**

В ходе проведения упражнения на тренинге у участников возникли «отрицательные эмоции» (злость, раздражение, скука).

Как вы считаете, следует ли тренеру поддержать обсуждение в группе данных эмоций?

Обоснуйте свою точку зрения.

**Задача 15**

Перечислите основные правила работы группы.

Поясните, для каких целей используется данная техника ведущим тренинга.

## Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

| Характеристика ответа | Европейская оценка | Рубежные баллы | Оценка | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. | **A** | **100-96** | **зачтено** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | **A** | **95-91** | **зачтено** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **A** | **90-86** | **зачтено** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **B** | **85-81** | **зачтено** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные | **C** | **80-76** | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. | | | **зачтено** | |
| Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | **C** | **75-71** | **зачтено** | |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой. | **D** | **70-66** | **зачтено** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | **E** | **65-61** | **зачтено** | |
| Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя | **E** | **60** | **зачтено** | |
| Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. | **F** | **Менее 60** | **Не зачтено** | **Компетенции не сформированы** |

Приложение 3

## Интерактивные методы обучения

Перед проведением практических занятий рекомендуется убедиться, что основная и дополнительная литература по курсу имеется в наличии в библиотеке вуза. В случае их отсутствия или недостаточного количества необходимо порекомендовать студентам для изучения другие источники, или предоставить необходимые материалы в электронном виде, в виде ксерокопий или иначе.

Программа курса «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» определяет лишь обязательный минимум знаний, которыми должен овладеть студент. В связи с тем, что для систематического изложения материала недостаточно количество часов, отводимых учебным планом на изучение дисциплины, часть тем по усмотрению преподавателя и под его методическим руководством изучается студентами самостоятельно в ходе выполнения рефератов и других творческих заданий.

При изучении каждой темы необходимо использовать тексты учебников и учебных пособий, публикации в журналах «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Психологическая наука и образование», ссылки на электронные ресурсы и другие.

В процессе изучения дисциплины используются активные методы обучения: диалогические формы общения, совместный поиск истины, применение техники «мозгового штурма», «генерирование идей» в решение проблемных и интеллектуальных задач.

## Особенности проведения практических занятий

Основная задача практических занятий – не только обсудить и закрепить учебный материал, познакомить будущих специалистов с возможными формами его деятельности, отработать и закрепить на практике основные приемы и методы тренинговой работы, но и сделать процесс изучения данной дисциплины более привлекательным.

Практические занятия включают интерактивные формы обучения:

- работа в малых группах;
- групповая дискуссия;
- интерактивный круглый стол;
- деловая и ролевая игра;
- применение техник «мозгового штурма», «генерирование идей» в решение проблемных и интеллектуальных задач.

**Метод дискуссии** используется в групповых формах занятий на семинарах-дискуссиях, семинарах-практикумах, собеседованиях по обсуждению итогов (или хода и методов) выполнения заданий на практических занятиях, когда студентам нужно высказаться.

**Групповая дискуссия** в психологическом тренинге – это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющее прояснить

(возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения.

**Работа в малых группах** – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем студентам (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Работа в малой группе – неотъемлемая часть многих интерактивных методов, например таких, как мозаика, дебаты, общественные слушания, почти все виды имитаций, судебный процесс и др.

**Ролевая игра** – игра обучающего или развлекательного назначения, вид драматического действия, участники которого действуют в рамках выбранных ими ролей, руководствуясь характером своей роли и внутренней логикой среды действия; вместе создают или следуют уже созданному сюжету. Действия участников игры считаются успешными или нет в соответствии с принятыми правилами. Игроки могут свободно импровизировать в рамках выбранных правил, определяя направление и исход игры. Таким образом, сам процесс игры представляет собой моделирование группой людей той или иной ситуации. Каждый из них ведет себя, как хочет, играя за своего персонажа.

**Деловая игра** – средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников как с помощью специальных методов работы (например, методом «Мозгового штурма», так и с помощью модеративной работы психологов-игротехников, обеспечивающих продуктивное общение).

**Метод «мозгового штурма»** заключается в поиске ответа на сложную проблему посредством интенсивных высказываний всевозможных приходящих в голову идей, догадок, предположений, случайных аналогий.

**Метод интерактивного круглого стола** был заимствован из области политики и науки. В обучении метод круглого стола используется для повышения эффективности усвоения теоретических проблем путем рассмотрения их в разных научных аспектах, с участием специалистов разного профиля, что может способствовать формированию необходимых компетенций студентов. Метод круглого стола может иметь разнообразные формы, если при этом помнить об одном важном условии и его неукоснительном соблюдении – это разностороннее рассмотрение

теоретической проблемы с разных позиций и точек зрения на ее практическое воплощение в жизнь.

Выбор преподавателем формы практического занятия зависит от:

- общего уровня подготовки студентов;
- необходимости формирования у студентов умений и навыков, например, работы с литературой, самостоятельного ее подбора, структурирования материала, составления конспекта;
- наличия достаточного количества времени для усвоения материала;
- выбора формы контроля усвоения знаний по изучаемому материалу;
- сложности изучаемого материала.

Так, при начальном изучении курса может активно использоваться такая форма работы как выступление с докладом, презентацией. При данной форме занятия выявляются: умения студентов работать с литературой, анализировать текстовый материал, выделять ключевые моменты, структурировать их, а также аргументировано и логически раскрывать тему. Выступление с докладом, презентацией способствует формированию коммуникативных умений студентов, необходимых в их будущей профессиональной деятельности.

*3.*